



**Det är tufft att jobba  
ombord men någon  
måste göra det.**



Facket för Service och Kommunikation

*Tydliga siffror i SEKOs medlemsundersökning:*

# Kraftig ökning av hot och våld inom spårtrafiken

Hot och våld mot anställda inom svensk spårtrafik ökar. Det visar en undersökning som SEKO – Facket för Service och kommunikation har låtit Novus Opinion göra bland förbundets medlemmar inom spårtrafikområdet.

Undersökningen visar att sex av tio bland dem som arbetar ombord på tågen upplever att det förekommer våld eller hot om våld på den egna arbetsplatsen. Nära hälften av de ombordanställda har blivit utsatta för hot under det senaste året och mer än var tredje i samma grupp uppger att hot och våld har ökat det senaste året.

Tre av fyra bland ombordpersonalen uppger att det förekommer att någon är utsatt för risk i samband med ensamarbete. Motsvarande siffra bland förarna är närmare två av tre. Drygt hälften av ombordpersonalen tycker dessutom att underbemanningen är ett hot mot säkerheten.

Bland ombordpersonalen är det 44 procent som är rädda att drabbas av hot och våld i sitt arbete och 41 procent som känner oro för att bli utsatt för rån eller rånförsök i sitt arbete. 44 procent i gruppen känner oro för att drabbas av hot eller våld på väg till eller från sitt arbete.

Förutom den ökande förekomsten av hot och våld blir stressen ett allt större problem för de anställda inom spårtrafiken. Två av tre bland städpersonalen upplever att stressnivån har ökat det senaste året. Bland alla SEKOs medlemmar inom branschen är det drygt hälften som uppger att stressnivån ökat.

## Ökad konkurrens en av förklaringarna

SEKO ser flera förklaringar till den allvarliga utvecklingen. Grunden är enligt förbundet en avreglerad marknad med ofta korta upphandlingstider. Det har resulterat i pressade företag som ständigt försöker sänka sina kostnader.

Under de senaste åren har resandet ökat. Det betyder högre arbetsbelastning. Trots det har personalen minskat i antal. En annan försämring är att utbildningstiden för de anställda har kortats. Till detta kommer en växande irritation hos många resenärer till följd av exempelvis förseningar och ändrade biljettsystem.

## SEKOs krav

För att komma till rätta med problemen ställer SEKO följande krav:

► **Hårdare krav vid upphandlingar**

I dag är det allt för ofta det företag som lägger lägst anbud som vinner en upphandling. Helt fel tycker SEKO. Vi kräver att hänsyn tas även till kvalitet.

► **Mer synlig personal**

Vi behöver mer personal ombord på tågen och på stationerna, framför allt på kvällar, helger och vid större evangemang.

► **Minskad kontanthantering**

Kassaflöde medför rånrisk. Vi vill att personalen ska ägna sig mindre åt kontanthantering och mer finnas som en service och trygghet för resenärerna.

► **Mer och bättre utbildning för personalen**

Utbildningstiden för de anställda inom spårtrafiken måste öka. Bland annat gäller det utbildning som lär personalen att hantera situationer där hot och våld förekommer.

## Fakta spårtrafiken och SEKOs medlemmar

Totalt finns i Sverige i dag drygt 40 företag verksamma inom spårtrafikområdet. Tio av dessa är rena persontrafikföretag och fem är uthyrningsföretag. SEKOs medlemmar i branschen arbetar som bland annat förare, ombordanställda, städare, underhållsarbetare, spärrvakter och administrativ personal. Enkäten är ställd till ett slumpmässigt urval av medlemmar i förbundets samtliga yrkesgrupper i branschen.

*För ytterligare information om undersökningen, se [www.seko.se](http://www.seko.se).*

## Arbetsmiljö inom trafik, 2003 intervjuer

	Alla	Kön		Antal år i yrket				Arbete					
		Man	Kvinna	-2 år	2-5 år	6-10 år	10- år	Förare	Om- bordp- ersonal	Repa- ratörer	Städ- ning el- ler un- derhåll	Admi- nistra- tiv per- sonal	Övrigt
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Q1. På det hela taget, hur bedömer du din arbetsmiljö vid din arbetsplats, är den...													
Viktat antal intervjuer -----	2003	1410	593	323	380	411	884	595	332	300	148	209	416
1 Mycket dålig -----	3	3	4	1-	2	4	4	3	2	2	10+	2	5
2 Ganska dålig -----	11	10-	13+	7-	13	9	12	10	12	12	13	8	11
3 Varken bra eller dåligt -----	28	28	30	21-	23-	33+	31+	29	37+	28	32	17-	24-
4 Ganska bra -----	43	45+	37-	50+	46	41	40-	45	36-	45	34-	45	45
5 Mycket bra -----	14	14	16	20+	15	11	13	12-	14	13	9	26+	16
Vet ej -----	0	0	1	-	0	0	0	1	-	0	1	1	-
Alla -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Medel -----	3,5	3,6	3,5	3,8	3,6	3,5	3,5	3,5	3,5	3,6	3,2	3,9	3,6
Q2. Hur tycker du att arbetsmiljön varit det senaste året jämfört med tidigare år?													
Viktat antal intervjuer -----	2003	1410	593	323	380	411	884	595	332	300	148	209	416
Sämre -----	21	19-	26+	10-	18	25+	25+	15-	35+	18	28	21	19
Oförändrad -----	43	44	40	18-	53+	50+	44	45	35-	43	43	42	45
Bättre -----	23	25+	18-	8-	24	22	29+	24	16-	28+	23	26	23
Var inte anställd då -----	9	9	11	53+	2-	1-	1-	13+	9	9	4-	9	7
Vet ej -----	4	3-	6+	11+	4	2	1-	3	5	2	2	2	5
Alla -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

## Arbetsmiljö inom trafik, 2003 intervjuer

	Alla	Kön		Antal år i yrket				Arbete						
		Man	Kvinna	-2 år	2-5 år	6-10 år	10- år	Förare	Om- bordp- ersonal	Repa- ratörer	Städ- ning el- ler un- derhåll	Admi- nistra- tiv per- sonal	Övrigt	
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	
Q3. I viken grad upplever du att tidigare arbetsmiljöundersökningar har lett till förbättringar i arbetsmiljön?														
Viktat antal intervjuer -----	2003	1410	593	323	380	411	884	595	332	300	148	209	416	
1   mycket liten grad -----	13	13	13	<b>3-</b>	10	14	<b>17+</b>	15	14	10	14	10	12	
2   ganska liten grad -----	13	14	11	<b>6-</b>	11	16	<b>16+</b>	14	11	15	14	13	12	
3   varken stor eller liten grad ----	19	20	18	<b>10-</b>	18	20	<b>23+</b>	19	20	19	18	19	19	
4   ganska stor grad -----	10	11	9	<b>5-</b>	13	10	11	8	8	12	11	14	11	
5   mycket stor grad -----	2	2	2	1	2	2	2	<b>1-</b>	1	3	1	3	<b>3+</b>	
Vet ej -----	43	<b>41-</b>	<b>47+</b>	<b>75+</b>	46	<b>38-</b>	<b>32-</b>	43	45	41	42	41	43	
Alla -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
Medel -----	2,6	2,6	2,5	2,8	2,7	2,5	2,5	2,4	2,5	2,7	2,5	2,8	2,7	
Q4. I vilken grad upplever du att man satsar tid och pengar på arbetsmiljöfrågor vid din arbetsplats?														
Viktat antal intervjuer -----	2002	1409	593	322	380	411	884	595	332	300	147	209	416	
1   mycket liten grad -----	14	14	13	<b>6-</b>	13	14	<b>16+</b>	12	15	13	18	10	16	
2   ganska liten grad -----	23	22	23	<b>16-</b>	22	23	<b>25+</b>	<b>26+</b>	25	23	23	<b>16-</b>	<b>17-</b>	
3   varken stor eller liten grad ----	26	27	26	24	26	30	26	27	29	24	21	29	26	
4   ganska stor grad -----	24	25	23	<b>32+</b>	25	23	<b>22-</b>	24	<b>20-</b>	26	18	<b>33+</b>	25	
5   mycket stor grad -----	6	6	6	7	6	4	6	5	4	5	7	<b>10+</b>	6	
Vet ej -----	8	7	9	<b>15+</b>	8	6	<b>5-</b>	6	7	8	<b>13+</b>	<b>3-</b>	<b>10+</b>	
Alla -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
Medel -----	2,8	2,9	2,8	3,2	2,9	2,8	2,7	2,8	2,7	2,9	2,7	3,2	2,9	

## Arbetsmiljö inom trafik, 2003 intervjuer

	Alla	Kön		Antal år i yrket				Arbete					
		Man	Kvinna	-2 år	2-5 år	6-10 år	10- år	Förare	Om- bordp- ersonal	Repa- ratörer	Städ- ning el- ler un- derhåll	Admi- nistra- tiv per- sonal	Övrigt
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Q5. Hur bedömer du ledningens intresse för arbetsmiljöfrågor?													
Viktat antal intervjuer -----	2002	1409	593	322	380	411	884	595	332	300	147	209	416
1 Mycket litet -----	12	12	12	<b>7-</b>	9	13	<b>14+</b>	10	13	12	<b>21+</b>	9	12
2 Ganska litet -----	20	20	20	<b>12-</b>	23	22	21	21	24	20	20	17	19
3 Varken stort eller litet -----	26	26	26	24	27	26	27	<b>30+</b>	30	22	<b>16-</b>	22	26
4 Ganska stort -----	29	29	27	<b>35+</b>	28	28	27	29	<b>23-</b>	30	25	<b>36+</b>	28
5 Mycket stort -----	9	8	10	<b>14+</b>	8	7	8	<b>6-</b>	8	10	11	<b>13+</b>	8
Vet ej -----	5	5	5	<b>9+</b>	5	4	<b>3-</b>	4	<b>2-</b>	5	7	2	<b>7+</b>
Alla -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Medel -----	3,0	3,0	3,0	3,4	3,0	2,9	2,9	3,0	2,9	3,1	2,8	3,3	3,0
Q6. Hur viktigt är det att komma tillrätta med följande arbetsmiljöproblem? a) Arbetstider och arbetstiden förläggning													
Viktat antal intervjuer -----	2002	1409	593	322	380	411	884	595	332	300	147	209	416
1 Inte alls viktigt -----	7	7	6	6	8	6	7	6	<b>3-</b>	<b>11+</b>	7	<b>11+</b>	7
2 Inte särskilt viktigt -----	6	6	6	6	7	5	5	5	6	7	<b>10+</b>	4	5
3 Varken eller -----	12	13	11	14	14	13	11	11	11	14	13	15	12
4 Ganska viktigt -----	25	<b>27+</b>	<b>20-</b>	28	24	24	25	26	21	27	25	23	25
5 Mycket viktigt -----	48	<b>45-</b>	<b>54+</b>	45	43	49	50	51	<b>56+</b>	<b>37-</b>	42	44	48
Vet ej -----	3	2	3	1	3	3	2	<b>1-</b>	2	4	2	3	4
Alla -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Medel -----	4,0	4,0	4,1	4,0	3,9	4,1	4,1	4,1	4,2	3,8	3,9	3,9	4,1

## Arbetsmiljö inom trafik, 2003 intervjuer

	Alla	Kön		Antal år i yrket				Arbete					
		Man	Kvinna	-2 år	2-5 år	6-10 år	10- år	Förare	Om- bordp- ersonal	Repa- ratörer	Städ- ning el- ler un- derhåll	Admi- nistra- tiv per- sonal	Övrigt
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Q6. Hur viktigt är det att komma tillrätta med följande arbetsmiljöproblem? b) Hot och våld													
Viktat antal intervjuer -----	2002	1409	593	322	380	411	884	595	332	300	147	209	416
1 Inte alls viktigt -----	9	<b>11+</b>	<b>5-</b>	11	<b>5-</b>	<b>6-</b>	<b>12+</b>	9	<b>2-</b>	<b>15+</b>	10	11	10
2 Inte särskilt viktigt -----	3	3	4	3	5	4	3	4	3	5	5	2	3
3 Varken eller -----	7	7	6	8	7	6	7	<b>9+</b>	6	8	10	4	5
4 Ganska viktigt -----	13	14	12	12	12	16	14	16	14	10	12	12	13
5 Mycket viktigt -----	58	<b>54-</b>	<b>68+</b>	58	62	62	<b>55-</b>	55	<b>73+</b>	<b>46-</b>	55	59	60
Vet ej -----	9	<b>11+</b>	<b>6-</b>	8	9	7	11	8	<b>2-</b>	<b>17+</b>	7	12	10
Alla -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Medel -----	4,2	4,1	4,4	4,1	4,3	4,3	4,1	4,1	4,6	3,8	4,1	4,2	4,2
Q6. Hur viktigt är det att komma tillrätta med följande arbetsmiljöproblem? c) Vardagstrakasserier													
Viktat antal intervjuer -----	2002	1409	593	322	380	411	884	595	332	300	147	209	416
1 Inte alls viktigt -----	12	<b>13+</b>	<b>9-</b>	15	<b>7-</b>	10	<b>14+</b>	14	<b>6-</b>	<b>16+</b>	10	13	11
2 Inte särskilt viktigt -----	6	7	5	4	7	7	6	7	8	6	9	5	<b>3-</b>
3 Varken eller -----	8	8	9	7	6	10	9	<b>10+</b>	11	6	10	6	6
4 Ganska viktigt -----	16	17	15	18	16	17	15	15	<b>21+</b>	17	17	<b>11-</b>	15
5 Mycket viktigt -----	49	<b>46-</b>	<b>56+</b>	49	53	50	47	<b>45-</b>	52	<b>41-</b>	50	54	<b>56+</b>
Vet ej -----	8	<b>9+</b>	<b>6-</b>	7	10	6	10	9	<b>3-</b>	<b>14+</b>	5	11	10
Alla -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Medel -----	3,9	3,8	4,1	3,9	4,1	4,0	3,8	3,8	4,1	3,7	3,9	4,0	4,1

## Arbetsmiljö inom trafik, 2003 intervjuer

	Alla	Kön		Antal år i yrket				Arbete					
		Man	Kvinna	-2 år	2-5 år	6-10 år	10- år	Förare	Om- bordp- ersonal	Repa- ratörer	Städ- ning el- ler un- derhåll	Admi- nistra- tiv per- sonal	Övrigt
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Q6. Hur viktigt är det att komma tillrätta med följande arbetsmiljöproblem? d) Ensamarbete													
Viktat antal intervjuer -----	2002	1409	593	322	380	411	884	595	332	300	147	209	416
1 Inte alls viktigt -----	13	<b>15+</b>	<b>10-</b>	15	11	13	14	<b>18+</b>	<b>9-</b>	<b>8-</b>	15	15	12
2 Inte särskilt viktigt -----	9	9	7	11	8	8	8	<b>14+</b>	7	7	7	7	<b>6-</b>
3 Varken eller -----	17	18	15	<b>21+</b>	16	16	16	19	14	17	13	16	19
4 Ganska viktigt -----	21	22	20	18	<b>26+</b>	21	19	20	20	24	22	19	22
5 Mycket viktigt -----	32	<b>28-</b>	<b>40+</b>	28	<b>26-</b>	34	<b>34+</b>	<b>24-</b>	<b>47+</b>	32	35	29	31
Vet ej -----	9	8	9	7	<b>12+</b>	8	8	<b>6-</b>	<b>4-</b>	<b>12+</b>	8	<b>14+</b>	11
Alla -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Medel -----	3,5	3,4	3,8	3,4	3,6	3,6	3,6	3,2	3,9	3,7	3,6	3,4	3,6
Q6. Hur viktigt är det att komma tillrätta med följande arbetsmiljöproblem? e) Besvärliga resenärer													
Viktat antal intervjuer -----	2002	1409	593	322	380	411	884	595	332	300	147	209	416
1 Inte alls viktigt -----	10	<b>11+</b>	<b>8-</b>	11	8	9	11	11	<b>5-</b>	11	13	11	10
2 Inte särskilt viktigt -----	7	7	7	7	7	7	6	8	<b>10+</b>	<b>3-</b>	10	5	6
3 Varken eller -----	15	<b>14-</b>	<b>18+</b>	16	15	18	14	18	<b>21+</b>	<b>9-</b>	17	14	<b>12-</b>
4 Ganska viktigt -----	18	17	20	16	<b>22+</b>	<b>22+</b>	<b>15-</b>	19	<b>27+</b>	<b>9-</b>	14	17	17
5 Mycket viktigt -----	20	<b>17-</b>	<b>28+</b>	21	22	24	<b>18-</b>	21	<b>34+</b>	<b>8-</b>	18	21	18
Vet ej -----	29	<b>34+</b>	<b>19-</b>	30	<b>24-</b>	<b>20-</b>	<b>35+</b>	<b>23-</b>	<b>3-</b>	<b>59+</b>	28	32	<b>38+</b>
Alla -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Medel -----	3,5	3,4	3,6	3,4	3,6	3,5	3,4	3,4	3,8	3,0	3,2	3,4	3,4



## Arbetsmiljö inom trafik, 2003 intervjuer

	Alla	Kön		Antal år i yrket				Arbete					
		Man	Kvinna	-2 år	2-5 år	6-10 år	10- år	Förare	Om- bordp- ersonal	Repa- ratörer	Städ- ning el- ler un- derhåll	Admi- nistra- tiv per- sonal	Övrigt
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Q6. Hur viktigt är det att komma tillrätta med följande arbetsmiljöproblem? f) För lite utbildning för att klara jobbet													
Viktat antal intervjuer -----	2002	1409	593	322	380	411	884	595	332	300	147	209	416
1 Inte alls viktigt -----	10	10	10	<b>13+</b>	8	9	10	<b>12+</b>	7	9	12	7	11
2 Inte särskilt viktigt -----	7	7	9	8	7	<b>10+</b>	<b>6-</b>	8	9	6	8	7	6
3 Varken eller -----	14	15	13	11	13	<b>10-</b>	<b>18+</b>	16	14	17	14	11	12
4 Ganska viktigt -----	24	<b>26+</b>	<b>19-</b>	20	24	25	25	22	24	25	27	22	25
5 Mycket viktigt -----	41	<b>39-</b>	<b>46+</b>	45	43	41	39	39	44	39	<b>33-</b>	<b>49+</b>	42
Vet ej -----	3	3	3	2	4	4	3	3	<b>2-</b>	5	<b>7+</b>	4	4
Alla -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Medel -----	3,8	3,8	3,8	3,8	3,9	3,8	3,8	3,7	3,9	3,8	3,6	4,0	3,8

Q7. Vilken arbetsmiljöfråga tycker du att man ska prioritera att komma till rätta med i första hand?

Viktat antal intervjuer -----	2000	1408	592	322	380	409	884	595	332	300	146	208	416
Arbetstider och arbetstiden													
förläggning -----	27	28	25	23	<b>20-</b>	29	<b>30+</b>	<b>35+</b>	<b>33+</b>	<b>20-</b>	<b>18-</b>	<b>18-</b>	<b>23-</b>
Hot och våld -----	22	<b>19-</b>	<b>28+</b>	23	<b>27+</b>	25	<b>18-</b>	<b>19-</b>	<b>32+</b>	<b>16-</b>	21	25	21
Vardagstrakasserier -----	7	7	8	9	8	7	6	6	5	7	11	8	<b>10+</b>
Ensamarbete -----	6	6	6	5	<b>3-</b>	6	<b>7+</b>	4	7	7	9	5	6
Besvärliga resenärer -----	1	1	1	2	2	1	<b>0-</b>	2	1	-	1	0	2
För lite utbildning för att klara jobbet -----	9	<b>10+</b>	<b>7-</b>	10	<b>13+</b>	8	8	8	7	11	13	11	10
Annan fråga: -----	17	17	16	17	15	16	18	17	<b>11-</b>	<b>26+</b>	14	<b>23+</b>	14
Vet ej -----	11	12	9	11	12	9	11	10	<b>4-</b>	13	14	11	<b>15+</b>
Alla -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

## Arbetsmiljö inom trafik, 2003 intervjuer

	Alla	Kön		Antal år i yrket				Arbete					
		Man	Kvinna	-2 år	2-5 år	6-10 år	10- år	Förare	Om- bordp- ersonal	Repa- ratörer	Städ- ning el- ler un- derhåll	Admi- nistra- tiv per- sonal	Övrigt
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Q8. I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden... Jag känner att arbetstiderna påverkar min hälsa negativt.													
Viktat antal intervjuer -----	2000	1408	592	322	380	409	884	595	332	300	146	208	416
1 Instämmer inte alls -----	30	<b>32+</b>	<b>26-</b>	<b>35+</b>	<b>35+</b>	<b>24-</b>	29	<b>24-</b>	<b>15-</b>	<b>48+</b>	36	<b>40+</b>	30
2 Instämmer inte särskilt -----	11	11	10	<b>16+</b>	12	9	<b>8-</b>	12	10	10	12	11	9
3 Varken eller -----	11	11	11	14	10	13	<b>9-</b>	12	12	9	11	<b>6-</b>	12
4 Instämmer delvis -----	21	21	22	17	18	<b>25+</b>	22	23	25	<b>16-</b>	<b>13-</b>	22	22
5 Instämmer helt -----	26	<b>25-</b>	<b>30+</b>	<b>16-</b>	22	28	<b>31+</b>	28	<b>38+</b>	<b>16-</b>	28	<b>19-</b>	25
Vet ej -----	1	1	2	2	2	1	1	1	0	2	-	2	1
Alla -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Medel -----	3,0	3,0	3,2	2,6	2,8	3,3	3,2	3,2	3,6	2,4	2,8	2,7	3,0

Q8. I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden... Mina åsikter om risker/skyddsåtgärder uppmärksammas av ledningen

Viktat antal intervjuer -----	2000	1408	592	322	380	409	884	595	332	300	146	208	416
1 Instämmer inte alls -----	10	10	10	<b>4-</b>	9	10	<b>12+</b>	9	11	7	<b>18+</b>	10	10
2 Instämmer inte särskilt -----	12	11	14	<b>8-</b>	13	<b>15+</b>	11	13	<b>17+</b>	<b>7-</b>	15	8	11
3 Varken eller -----	21	22	20	<b>16-</b>	19	24	23	23	22	21	19	19	20
4 Instämmer delvis -----	28	29	25	30	27	27	28	30	28	29	22	27	26
5 Instämmer helt -----	23	24	21	<b>30+</b>	23	<b>17-</b>	23	<b>20-</b>	<b>16-</b>	<b>30+</b>	17	<b>31+</b>	25
Vet ej -----	6	<b>5-</b>	<b>10+</b>	<b>11+</b>	<b>9+</b>	6	<b>3-</b>	5	5	5	9	6	7
Alla -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Medel -----	3,4	3,5	3,4	3,8	3,4	3,3	3,4	3,4	3,2	3,7	3,1	3,6	3,5

## Arbetsmiljö inom trafik, 2003 intervjuer

	Alla	Kön		Antal år i yrket				Arbete					
		Man	Kvinna	-2 år	2-5 år	6-10 år	10- år	Förare	Om- bordp- ersonal	Repa- ratörer	Städ- ning el- ler un- derhåll	Admi- nistra- tiv per- sonal	Övrigt
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Q8. I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden... Det förekommer förebyggande åtgärder för att minimera riskerna i mitt jobb													
Viktat antal intervjuer -----	2000	1408	592	322	380	409	884	595	332	300	146	208	416
1 Instämmer inte alls -----	11	<b>10-</b>	<b>13+</b>	<b>7-</b>	10	12	12	10	11	8	14	14	12
2 Instämmer inte särskilt -----	11	10	13	9	<b>8-</b>	12	<b>13+</b>	12	<b>15+</b>	<b>7-</b>	<b>16+</b>	8	10
3 Varken eller -----	24	25	22	<b>20-</b>	25	25	25	24	<b>31+</b>	21	23	19	25
4 Instämmer delvis -----	29	29	27	33	26	31	27	31	27	31	21	27	29
5 Instämmer helt -----	21	<b>22+</b>	<b>17-</b>	<b>26+</b>	24	18	19	20	<b>12-</b>	<b>30+</b>	18	24	21
Vet ej -----	4	<b>3-</b>	<b>8+</b>	5	<b>7+</b>	<b>2-</b>	3	<b>3-</b>	5	3	7	<b>8+</b>	4
Alla -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Medel -----	3,4	3,5	3,2	3,6	3,5	3,3	3,3	3,4	3,2	3,7	3,2	3,4	3,4

Q8. I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden... Det förekommer våld eller hot om våld på min arbetsplats

Viktat antal intervjuer -----	2000	1408	592	322	380	409	884	595	332	300	146	208	416
1 Instämmer inte alls -----	50	<b>57+</b>	<b>34-</b>	52	46	<b>41-</b>	<b>55+</b>	<b>43-</b>	<b>14-</b>	<b>80+</b>	46	<b>65+</b>	<b>60+</b>
2 Instämmer inte särskilt -----	10	10	12	12	13	10	9	<b>13+</b>	11	<b>7-</b>	12	12	<b>7-</b>
3 Varken eller -----	9	8	11	9	8	11	8	9	<b>15+</b>	<b>3-</b>	10	<b>5-</b>	9
4 Instämmer delvis -----	14	<b>12-</b>	<b>19+</b>	12	<b>18+</b>	15	12	<b>17+</b>	<b>25+</b>	<b>4-</b>	14	10	<b>10-</b>
5 Instämmer helt -----	15	<b>11-</b>	<b>23+</b>	12	14	<b>21+</b>	<b>13-</b>	16	<b>34+</b>	<b>2-</b>	16	<b>5-</b>	<b>11-</b>
Vet ej -----	2	2	3	2	1	1	<b>3+</b>	2	1	4	1	3	3
Alla -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Medel -----	2,3	2,1	2,8	2,2	2,4	2,6	2,2	2,5	3,5	1,3	2,4	1,7	2,0

## Arbetsmiljö inom trafik, 2003 intervjuer

	Alla	Kön		Antal år i yrket				Arbete					
		Man	Kvinna	-2 år	2-5 år	6-10 år	10- år	Förare	Om- bordp- ersonal	Repa- ratörer	Städ- ning el- ler un- derhåll	Admi- nistra- tiv per- sonal	Övrigt
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Q8. I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden... Det förekommer att någon är utsatt för risk i samband med ensamarbete													
Viktat antal intervjuer -----	2000	1408	592	322	380	409	884	595	332	300	146	208	416
1 Instämmer inte alls -----	20	20	20	22	23	18	19	<b>11-</b>	<b>7-</b>	<b>30+</b>	23	<b>35+</b>	<b>27+</b>
2 Instämmer inte särskilt -----	8	9	7	10	9	7	8	8	<b>4-</b>	9	8	11	9
3 Varken eller -----	12	13	11	16	9	13	12	13	11	13	16	10	13
4 Instämmer delvis -----	25	27	23	29	27	23	25	<b>31+</b>	27	<b>21-</b>	23	<b>17-</b>	24
5 Instämmer helt -----	29	<b>27-</b>	<b>33+</b>	<b>22-</b>	27	<b>33+</b>	31	<b>33+</b>	<b>47+</b>	<b>21-</b>	23	<b>19-</b>	<b>22-</b>
Vet ej -----	5	5	6	3	5	5	6	<b>3-</b>	4	7	8	7	5
Alla -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Medel -----	3,4	3,3	3,5	3,2	3,3	3,5	3,4	3,7	4,1	2,9	3,2	2,7	3,0

Q8. I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden... Stressnivån på min arbetsplats har ökat det senaste året

Viktat antal intervjuer -----	2000	1408	592	322	380	409	884	595	332	300	146	208	416
1 Instämmer inte alls -----	22	23	19	25	<b>27+</b>	20	<b>20-</b>	<b>28+</b>	<b>17-</b>	22	17	18	21
2 Instämmer inte särskilt -----	9	9	8	11	9	10	8	<b>12+</b>	8	7	5	6	9
3 Varken eller -----	13	14	11	15	12	16	12	14	14	13	10	11	14
4 Instämmer delvis -----	22	22	22	<b>16-</b>	22	23	24	20	21	23	23	23	25
5 Instämmer helt -----	30	<b>27-</b>	<b>36+</b>	<b>16-</b>	27	31	<b>35+</b>	<b>20-</b>	<b>37+</b>	30	<b>43+</b>	<b>40+</b>	28
Vet ej -----	4	4	4	<b>17+</b>	2	<b>1-</b>	<b>1-</b>	<b>6+</b>	3	4	1	2	3
Alla -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Medel -----	3,3	3,2	3,5	2,8	3,1	3,4	3,5	2,9	3,5	3,3	3,7	3,6	3,3

## Arbetsmiljö inom trafik, 2003 intervjuer

	Alla	Kön		Antal år i yrket				Arbete					
		Man	Kvinna	-2 år	2-5 år	6-10 år	10- år	Förare	Om- bordp- ersonal	Repa- ratörer	Städ- ning el- ler un- derhåll	Admi- nistra- tiv per- sonal	Övrigt
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Q8. I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden... Jag upplever hot och våld allvarigare idag än för ett år sedan													
Viktat antal intervjuer -----	2000	1408	592	322	380	409	884	595	332	300	146	208	416
1 Instämmer inte alls -----	45	<b>49+</b>	<b>35-</b>	43	46	46	46	44	<b>29-</b>	<b>59+</b>	<b>36-</b>	<b>56+</b>	49
2 Instämmer inte särskilt -----	9	8	9	7	11	8	9	9	8	6	12	7	9
3 Varken eller -----	15	14	17	11	14	17	15	16	<b>20+</b>	12	18	<b>10-</b>	13
4 Instämmer delvis -----	9	9	11	8	9	9	10	11	<b>13+</b>	6	11	7	7
5 Instämmer helt -----	12	<b>10-</b>	<b>17+</b>	<b>6-</b>	11	<b>15+</b>	13	11	<b>22+</b>	<b>4-</b>	15	12	11
Vet ej -----	10	10	10	<b>25+</b>	9	<b>5-</b>	<b>7-</b>	10	7	12	8	8	13
Alla -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Medel -----	2,3	2,1	2,6	2,0	2,2	2,4	2,3	2,3	2,9	1,8	2,5	2,0	2,1

Q8. I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden... Vi är underbemannade, vilket innebär ett hot mot säkerheten.

Viktat antal intervjuer -----	2000	1408	592	322	380	409	884	595	332	300	146	208	416
1 Instämmer inte alls -----	33	33	33	<b>39+</b>	34	<b>28-</b>	33	35	<b>22-</b>	<b>39+</b>	26	<b>40+</b>	33
2 Instämmer inte särskilt -----	12	12	12	11	11	<b>17+</b>	12	<b>16+</b>	11	9	13	11	10
3 Varken eller -----	14	15	13	15	12	17	14	15	11	16	15	12	16
4 Instämmer delvis -----	19	19	18	19	20	16	20	20	<b>24+</b>	<b>15-</b>	16	19	18
5 Instämmer helt -----	19	18	21	<b>14-</b>	19	20	20	<b>13-</b>	<b>30+</b>	17	<b>26+</b>	14	19
Vet ej -----	3	3	4	3	<b>4+</b>	2	2	<b>1-</b>	2	4	3	4	4
Alla -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Medel -----	2,8	2,8	2,8	2,6	2,8	2,8	2,8	2,6	3,3	2,6	3,0	2,5	2,8

## Arbetsmiljö inom trafik, 2003 intervjuer

	Alla	Kön		Antal år i yrket				Arbete					
		Man	Kvinna	-2 år	2-5 år	6-10 år	10- år	Förare	Om- bordp- ersonal	Repa- ratörer	Städ- ning el- ler un- derhåll	Admi- nistra- tiv per- sonal	Övrigt
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Q9. Upplever du att hot och våld på ditt arbete ökat eller minskat det senaste året?													
Viktat antal intervjuer -----	2000	1408	592	322	380	409	884	595	332	300	146	208	416
Ökat -----	17	<b>15-</b>	<b>23+</b>	<b>12-</b>	14	20	19	18	<b>35+</b>	<b>5-</b>	18	14	<b>11-</b>
Oförändrat -----	67	<b>69+</b>	<b>61-</b>	<b>57-</b>	69	69	68	66	<b>53-</b>	<b>78+</b>	67	71	69
Minskat -----	5	4	6	5	<b>8+</b>	3	4	<b>3-</b>	5	5	5	6	7
Vet ej -----	11	12	10	<b>27+</b>	8	<b>7-</b>	<b>9-</b>	12	<b>8-</b>	12	10	9	14
Alla -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Q10. Har du blivit utsatt för hot de senaste 12 månaderna?

Viktat antal intervjuer -----	2000	1408	592	322	380	409	884	595	332	300	146	208	416
Nej, ingen gång -----	79	<b>83+</b>	<b>70-</b>	80	78	<b>74-</b>	<b>82+</b>	<b>84+</b>	<b>52-</b>	<b>93+</b>	83	83	81
Ja, någon gång -----	11	<b>8-</b>	<b>18+</b>	11	14	12	<b>9-</b>	<b>9-</b>	<b>28+</b>	<b>2-</b>	10	8	10
Ja, flera gånger -----	7	<b>5-</b>	<b>10+</b>	6	6	<b>11+</b>	6	<b>5-</b>	<b>18+</b>	<b>1-</b>	3	7	6
Ja, dagligen -----	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	2	-	1
Vet ej -----	2	3	2	2	2	2	2	2	1	<b>4+</b>	2	3	2
Alla -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Q11. Är du rädd för att drabbas av hot eller våld i ditt arbete?

Viktat antal intervjuer -----	2000	1408	592	322	380	409	884	595	332	300	146	208	416
Ja -----	21	<b>16-</b>	<b>32+</b>	18	24	<b>27+</b>	<b>17-</b>	19	<b>44+</b>	<b>6-</b>	<b>27+</b>	16	<b>15-</b>
Nej -----	77	<b>82+</b>	<b>66-</b>	79	74	<b>71-</b>	<b>80+</b>	79	<b>55-</b>	<b>90+</b>	<b>70-</b>	82	<b>82+</b>
Vet ej -----	3	3	3	2	2	1	3	2	2	4	3	2	3
Alla -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

## Arbetsmiljö inom trafik, 2003 intervjuer

	Alla	Kön		Antal år i yrket				Arbete					
	%	Man %	Kvinna %	-2 år %	2-5 år %	6-10 år %	10- år %	Förare %	Om- bordp- ersonal %	Repa- ratörer %	Städ- ning el- ler un- derhåll %	Admi- nistra- tiv per- sonal %	Övrigt %

Q12. Känner du oro för att bli utsatt för rån eller rånförsök i ditt arbete?

De som uppger att de arbetar som Ombordpersonal

Viktat antal intervjuer -----	332	131	201	63	85	106	78	-	332	-	-	-	-
Ja -----	41	<b>31-</b>	<b>47+</b>	32	46	42	41	-	41	-	-	-	-
Nej -----	58	<b>68+</b>	<b>51-</b>	67	53	56	58	-	58	-	-	-	-
Vet ej -----	2	1	2	2	1	2	1	-	2	-	-	-	-
Alla -----	100	100	100	100	100	100	100	-	100	-	-	-	-

Q13. Är du rädd för att drabbas av hot eller våld på väg till eller från ditt arbete?

Viktat antal intervjuer -----	2000	1408	592	322	380	409	884	595	332	300	146	208	416
Ja -----	21	<b>16-</b>	<b>34+</b>	18	24	24	19	19	<b>41+</b>	<b>10-</b>	23	16	<b>17-</b>
Nej -----	77	<b>82+</b>	<b>64-</b>	80	74	74	78	79	<b>58-</b>	<b>88+</b>	75	80	80
Vet ej -----	2	2	2	2	2	2	3	2	1	2	2	4	3
Alla -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100