



# När säkerheten kommer i andra hand

*Rapport från SEKO december 2010*



Facket för Service och Kommunikation

*Tydliga siffror i SEKOs medlemsundersökning:*

# Allvarliga säkerhetsbrister i tunnelbanan

Underhållet av tunnelbanan i Stockholm är allvarligt eftersatt. Trasiga tåg skickas ut i trafik och fel som rapporteras av de anställda åtgärdas inte. Det visar en undersökning som SEKO låtit göra bland förbundets medlemmar inom tunnelbanan.

Den 2 november 2009 lämnade SL över driften av tunnelbanan i Stockholm från Veolia till MTR. SEKOs medlemmar, som länge varit missnöjda med Veolia, hade stora förhoppningar på den nya arbetsgivaren. Men efter ett drygt år är besvikelsen på MTR stor. Flera yrkesgrupper inom tunnelbanan har under hösten vittnat om allvarliga brister som rör bland annat säkerheten.

SEKO har mot den bakgrunden låtit Novus Opinion genomföra en enkätundersökning bland förbundets medlemmar i tunnelbanan. I undersökningen ingår medlemmar anställda av såväl MTR (som sköter driften av tunnelbanan) som medlemmar anställda av TBT (som sköter underhåll och reparation av tunnelbanevagnarna och ägs till 50 procent av MTR och 50 procent av det norska företaget statsägda företaget Mantena).

## Fel och brister åtgärdas inte

En stor del av undersökningen är kopplad till säkerheten. Resultatet av den delen visar bland annat att:

- Mer än varannan medlem vid TBT anser att det förekommer att tåg som är mer slitna än vad regelverket tillåter skickas ut i trafik.
- Två av tre förare och närmare varannan medlem vid TBT upplever att det finns stora brister av underhållet i tunnelbanan.
- Sex av tio förare och varannan spärrexpeditör uppger att fel och brister som rapporteras till arbetsgivaren sällan eller aldrig åtgärdas.
- Nästan två av tre medlemmar vid TBT uppger att det ofta förekommer konflikter med överordnade på arbetsplatsen.

Resultatet av den del av undersökningen som visar på bristande säkerhet får stöd av vittnesmål från SEKOs medlemmar. På grund av brist på tåg och vagnar skickas tåg som egentligen borde tas in för reparation ut i trafik.

SEKO har medlemmar som arbetat med underhåll av tunnelbanans vagnar i 30 år. Flera vittnar om samma sak: Det har skett en betydande skillnad i hur arbetet bedrivs sedan TBT och MTR tog över den 2 november förra året. Reparationer avbryts numera ofta mitt under pågående arbete med hänvisning till att vagnarna omedelbart ska skickas ut i trafik. Det händer till och med att akuta fel på vagnarna ignoreras av arbetsledarna. Ett aktuellt exempel är en vagn vars motor-koppling saknade olja tagits ut i trafik. Ett sådant fel riskerar att leda till kraftig upphettning med allvarlig rökutveckling som följd.

## Nästan varannan förare utsatt för hot eller våld

Även frågor med direkt koppling till medlemmarnas arbetsmiljö har ställts. Resultatet av dessa visar på en nedåtgående trend vad gäller arbetsmiljön sedan MTR tog över driften av tunnelbanan.

- Två av tre förare och varannan spärrexpeditör tycker att arbetsmiljön har blivit sämre under det senaste året. Även varannan medlem vid TBT tycker att arbetsmiljön blivit sämre under samma tid.
- Närmare hälften av förarna och fyra av tio spärrexpeditörer har blivit utsatt för hot eller våld de senaste tolv månaderna.
- För lite tid att vända vid ändstationer, hala spår, problem med att bromsa tågen och dålig sikt genom frontrutan hör till de allvarligaste arbetsmiljöproblemen bland förarna.
- Att man inte får lämna spärren för att gå på toaletten utan tillstånd samt personalbrist är det allvarligaste arbetsmiljöproblemet bland spärrexpeditörerna.

## SEKO kräver ändring – fyra förslag för en säkrare tunnelbana

### 1. Inför rutiner för systematiskt säkerhetsarbete

SEKOs medlemmar vittnar om att allvarliga säkerhetsrelaterade fel som rapporteras till arbetsgivaren inte följs upp. Dokumentation och uppföljning av allvarliga händelser saknas ofta. Tydliga rutiner är ett måste för att säkerhetsarbetet ska fungera.

### 2. Mer tid för underhåll

Underhållet av vagnarna utförs till största delen nattetid. Det medför i huvudsak två problem. Dels så blir arbetet stressigt och de anställda hinner ofta inte avsluta ett jobb innan en vagn ska skickas ut i trafik. Dessutom är olycksrisken större på natten. Många av underhållsjobben är riskabla. SEKO kräver därför att tiden för underhåll ska utökas så att de mest riskabla arbetsmomenten utförs dagtid.

### 3. SL måste ta sitt ansvar

SL har gett MTR i uppdrag att sköta Stockholms tunnelbana. Men MTR lever på flera punkter inte upp till det ingångna avtalet. SL måste börja utvärdera MTR:s arbete samt följa upp de delar som inte fungerar.

### 4. Ökad säkerhet på plattformar och i tåg

Antalet trafikanter som reser med tunnelbanan i Stockholm ökar stadigt. Det högre trycket leder till att säkerheten för såväl resenärer som anställda i tunnelbanan försämras. SEKO vill se fler synliga ordningsvakter, förbättrade förarlarm och fungerande övervakningskameror i tågen.

### Fakta tunnelbanan och SEKOs medlemmar

*SEKO organiserar alla yrkesgrupper inom tunnelbanan i Stockholm. Förbundet har omkring 1 300 medlemmar hos MTR, omkring 300 hos TBT och 60 hos Reneriet. (Reneriet sköter städningen av tunnelbanevagnarna.) För mer information om SEKO, se [www.seko.se](http://www.seko.se)*

## SEKO Tunnelbana, 402 intervjuer

	Alla	Kön		Ålder			Företag			
	%	Man	Kvinna	-35 år	36-45 år	46- år	TBT	MTR	Reneriet	Annat
		%	%	%	%	%	%	%	%	%
4) På det hela taget, hur bedömer du din arbetsmiljö vid din arbetsplats, är den..										
Antal intervjuer -----	402	226	71	117	61	119	49	320	33	-
1 Mycket dålig -----	11	11	11	9	13	13	4	12	18	-
2 Ganska dålig -----	26	26	21	21	21	29	29	27	18	-
3 Varken bra eller dåligt -----	29	27	34	<b>36+</b>	26	24	37	29	<b>9-</b>	-
4 Ganska bra -----	29	31	30	31	33	30	27	28	39	-
5 Mycket bra -----	4	4	4	3	5	4	4	4	12	-
Vet ej -----	0	0	-	-	2	-	-	-	3	-
Alla -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100	-
Medel -----	2,9	2,9	2,9	3,0	3,0	2,8	3,0	2,9	3,1	-
5) Hur tycker du att arbetsmiljön varit det senaste året jämfört med tidigare år?										
Antal intervjuer -----	402	226	71	117	61	119	49	320	33	-
Sämre -----	48	46	51	46	48	49	49	<b>51+</b>	<b>18-</b>	-
Oförändrad -----	30	33	25	26	34	34	35	29	30	-
Bättre -----	12	12	4	11	7	10	12	<b>9-</b>	<b>42+</b>	-
Var inte anställd då -----	8	8	14	12	10	6	2	9	9	-
Vet ej -----	2	1	6	4	2	1	2	2	-	-
Alla -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100	-
6) Hur stort eller litet förtroende har du för företaget du är anställd hos vad gäller säkerhetsfrågor?										
Antal intervjuer -----	402	226	71	117	61	119	49	320	33	-
1 Mycket litet förtroende -----	16	14	15	9	18	18	22	<b>13-</b>	27	-
2 Ganska litet förtroende -----	28	27	31	31	26	27	27	30	12	-
3 Varken eller -----	23	20	31	26	15	23	24	24	12	-
4 Ganska stort förtroende -----	22	25	18	24	18	25	24	21	21	-
5 Mycket stort förtroende -----	5	6	3	7	11	<b>1-</b>	2	4	<b>18+</b>	-
Vet ej -----	6	8	1	3	11	7	-	7	9	-
Alla -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100	-
Medel -----	2,7	2,8	2,6	2,9	2,8	2,6	2,6	2,7	2,9	-

## SEKO Tunnelbana, 402 intervjuer

	Alla	Kön		Ålder			Företag			
	%	Man	Kvinna	-35 år	36-45 år	46- år	TBT	MTR	Reneriet	Annat
		%	%	%	%	%	%	%	%	%
7) Förekommer det konflikter med överordnade på din arbetsplats?										
Antal intervjuer -----	402	226	71	117	61	119	49	320	33	-
Ja, ofta -----	19	<b>13-</b>	<b>28+</b>	20	16	13	20	19	18	-
Ja, ibland -----	33	37	24	37	30	34	43	32	33	-
Nej -----	44	46	45	40	48	50	37	45	42	-
Vet ej -----	4	4	3	3	7	3	-	4	6	-
Alla -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100	-

## 8) Förekommer det nedlåtande behandling från arbetsledare på din arbetsplats?

Antal intervjuer -----	402	226	71	117	61	119	49	320	33	-
Ja, ofta -----	9	8	15	9	11	8	12	8	15	-
Ja, ibland -----	28	27	24	30	26	23	31	27	39	-
Nej -----	56	59	49	55	54	61	57	58	<b>33-</b>	-
Vet ej -----	6	6	11	6	8	8	-	7	12	-
Alla -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100	-

## 9) Hur viktigt är det att komma tillrätta med följande arbetsmiljöproblem?

## Arbetstider och arbetstidens förläggning

Antal intervjuer -----	402	226	71	117	61	119	49	320	33	-
1 Inte alls viktigt -----	2	2	3	2	3	3	2	3	-	-
2 Inte särskilt viktigt -----	5	6	3	6	10	3	6	4	9	-
3 Varken eller -----	10	12	11	10	7	15	14	9	12	-
4 Ganska viktigt -----	27	28	28	32	21	28	31	26	30	-
5 Mycket viktigt -----	53	49	54	50	52	50	43	55	48	-
Vet ej -----	3	3	1	1	7	3	4	3	-	-
Alla -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100	-
Medel -----	4,3	4,2	4,3	4,2	4,2	4,2	4,1	4,3	4,2	-

## SEKO Tunnelbana, 402 intervjuer

	Alla	Kön		Ålder			Företag			
	%	Man	Kvinna	-35 år	36-45 år	46- år	TBT	MTR	Reneriet	Annat
		%	%	%	%	%	%	%	%	%
9) Hur viktigt är det att komma tillrätta med följande arbetsmiljöproblem?										
Hot och våld										
Antal intervjuer -----	402	226	71	117	61	119	49	320	33	-
1 Inte alls viktigt -----	3	4	1	3	3	3	<b>12+</b>	3	-	-
2 Inte särskilt viktigt -----	5	6	4	5	8	5	10	4	6	-
3 Varken eller -----	9	10	8	9	13	8	16	8	6	-
4 Ganska viktigt -----	16	17	15	21	8	17	16	15	24	-
5 Mycket viktigt -----	64	60	66	61	59	64	<b>45-</b>	<b>69+</b>	52	-
Vet ej -----	2	3	4	1	<b>8+</b>	3	-	2	<b>12+</b>	-
Alla -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100	-
Medel -----	4,4	4,3	4,5	4,3	4,2	4,4	3,7	4,5	4,4	-

9) Hur viktigt är det att komma tillrätta med följande arbetsmiljöproblem?

## Vardagstrakasserier

Antal intervjuer -----	402	226	71	117	61	119	49	320	33	-
1 Inte alls viktigt -----	6	7	6	7	5	7	<b>16+</b>	4	3	-
2 Inte särskilt viktigt -----	6	7	6	5	5	9	10	5	3	-
3 Varken eller -----	12	15	8	14	15	13	8	12	15	-
4 Ganska viktigt -----	19	19	13	21	18	15	20	18	24	-
5 Mycket viktigt -----	52	<b>45-</b>	<b>63+</b>	50	51	49	45	<b>55+</b>	36	-
Vet ej -----	6	7	4	4	7	8	-	5	<b>18+</b>	-
Alla -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100	-
Medel -----	4,1	4,0	4,3	4,1	4,1	4,0	3,7	4,2	4,1	-

## SEKO Tunnelbana, 402 intervjuer

	Alla	Kön		Ålder			Företag			
	%	Man	Kvinna	-35 år	36-45 år	46- år	TBT	MTR	Reneriet	Annat
		%	%	%	%	%	%	%	%	%
9) Hur viktigt är det att komma tillrätta med följande arbetsmiljöproblem?										
Ensamarbete										
Antal intervjuer -----	402	226	71	117	61	119	49	320	33	-
1 Inte alls viktigt -----	10	11	10	11	10	10	8	11	6	-
2 Inte särskilt viktigt -----	14	15	10	17	13	11	12	13	24	-
3 Varken eller -----	21	20	20	21	25	16	12	22	21	-
4 Ganska viktigt -----	19	18	21	15	18	24	24	18	15	-
5 Mycket viktigt -----	33	32	38	32	31	36	37	33	27	-
Vet ej -----	3	4	1	3	3	3	6	3	6	-
Alla -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100	-
Medel -----	3,5	3,5	3,7	3,4	3,5	3,7	3,7	3,5	3,4	-
9) Hur viktigt är det att komma tillrätta med följande arbetsmiljöproblem?										
Besvärliga resenärer										
Antal intervjuer -----	402	226	71	117	61	119	49	320	33	-
1 Inte alls viktigt -----	6	7	3	7	3	6	<b>16+</b>	<b>4-</b>	6	-
2 Inte särskilt viktigt -----	9	10	8	9	11	10	18	<b>8-</b>	12	-
3 Varken eller -----	17	16	17	15	13	19	14	18	18	-
4 Ganska viktigt -----	27	23	27	26	20	24	<b>10-</b>	<b>30+</b>	15	-
5 Mycket viktigt -----	34	37	38	39	38	35	<b>12-</b>	<b>38+</b>	30	-
Vet ej -----	7	7	7	4	<b>15+</b>	6	<b>29+</b>	<b>3-</b>	<b>18+</b>	-
Alla -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100	-
Medel -----	3,8	3,8	4,0	3,9	3,9	3,8	2,8	3,9	3,6	-

## SEKO Tunnelbana, 402 intervjuer

	Alla	Kön		Ålder			Företag			
	%	Man	Kvinna	-35 år	36-45 år	46- år	TBT	MTR	Reneriet	Annat
		%	%	%	%	%	%	%	%	%
9) Hur viktigt är det att komma tillrätta med följande arbetsmiljöproblem?										
För lite utbildning för att klara jobbet										
Antal intervjuer -----	402	226	71	117	61	119	49	320	33	-
1 Inte alls viktigt -----	8	9	7	10	3	9	12	8	6	-
2 Inte särskilt viktigt -----	11	10	14	13	10	10	8	12	12	-
3 Varken eller -----	19	18	23	15	18	23	22	19	12	-
4 Ganska viktigt -----	24	26	21	26	28	22	24	23	30	-
5 Mycket viktigt -----	32	30	32	32	31	28	24	33	30	-
Vet ej -----	6	8	3	3	10	8	8	6	9	-
Alla -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100	-
Medel -----	3,6	3,6	3,6	3,6	3,8	3,5	3,4	3,7	3,7	-
9) Hur viktigt är det att komma tillrätta med följande arbetsmiljöproblem?										
Stress\ tidsbrist										
Antal intervjuer -----	402	226	71	117	61	119	49	320	33	-
1 Inte alls viktigt -----	5	4	3	4	2	4	4	4	<b>15+</b>	-
2 Inte särskilt viktigt -----	4	5	4	5	5	4	2	5	3	-
3 Varken eller -----	12	15	11	13	20	13	16	12	6	-
4 Ganska viktigt -----	26	26	25	22	26	29	22	27	30	-
5 Mycket viktigt -----	52	49	55	56	44	49	55	53	42	-
Vet ej -----	0	0	1	-	3	-	-	0	3	-
Alla -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100	-
Medel -----	4,2	4,1	4,3	4,2	4,1	4,1	4,2	4,2	3,8	-
10) Har du blivit utsatt för hot eller våld de senaste 12 månaderna?										
Antal intervjuer -----	402	226	71	117	61	119	49	320	33	-
Nej, ingen gång -----	67	69	72	69	69	71	<b>98+</b>	<b>62-</b>	73	-
Ja, någon gång -----	17	15	14	19	16	10	<b>2-</b>	<b>19+</b>	18	-
Ja, flera gånger -----	14	14	13	11	15	16	--	<b>17+</b>	6	-
Ja, dagligen -----	2	2	1	1	-	3	-	2	3	-
Alla -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100	-



## SEKO Tunnelbana, 402 intervjuer

	Alla	Kön		Ålder			Företag			
	%	Man	Kvinna	-35 år	36-45 år	46- år	TBT	MTR	Reneriet	Annat
		%	%	%	%	%	%	%	%	%
11) Är du rädd för att drabbas av hot eller våld i ditt arbete?										
Antal intervjuer -----	402	226	71	117	61	119	49	320	33	-
Ja -----	33	32	28	28	41	29	<b>4-</b>	<b>37+</b>	39	-
Nej -----	65	66	69	70	56	70	<b>94+</b>	<b>62-</b>	55	-
Vet ej -----	2	2	3	2	3	2	2	2	6	-
Alla -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100	-
12) Upplever du att det finns brister i underhållet av tunnelbanan?										
TBT eller MTR Förare										
Antal intervjuer -----	143	83	21	42	18	44	49	94	-	-
Ja, det finns stora brister i underhållet -----	58	<b>52-</b>	<b>81+</b>	57	67	55	<b>45-</b>	<b>65+</b>	-	-
Ja, det finns brister i underhållet men de är inte särskilt allvarliga ---	31	34	14	26	28	34	31	32	-	-
Nej, i huvudsak finns inga brister i underhållet -----	10	14	5	17	6	11	<b>24+</b>	<b>3-</b>	-	-
Alla -----	100	100	100	100	100	100	100	100	-	-
13) Känner du att det är okej att rapportera fel och brister som du upptäcker?										
TBT eller MTR Förare										
Antal intervjuer -----	143	83	21	42	18	44	49	94	-	-
Nej, det finns ett tryck från företaget att inte rapportera brister	17	16	19	17	17	16	8	21	-	-
Ja, man uppmuntras att rapportera alla brister man upptäcker -----	76	78	76	81	72	77	86	71	-	-
Vet ej -----	7	6	5	2	11	7	6	7	-	-
Alla -----	100	100	100	100	100	100	100	100	-	-

## SEKO Tunnelbana, 402 intervjuer

	Alla	Kön		Ålder			Företag			
	%	Man	Kvinna	-35 år	36-45 år	46- år	TBT	MTR	Reneriet	Annat
		%	%	%	%	%	%	%	%	%

14) Förekommer det att tåg som är mer slitna än vad regelverket tillåter skickas ut i trafik?

TBT

Antal intervjuer -----	49	35	4	14	5	20	49	-	-	-
Ja -----	53	51	50	50	60	50	53	-	-	-
Nej -----	20	20	25	29	40	10	20	-	-	-
Vet ej -----	27	29	25	21	-	40	27	-	-	-
Alla -----	100	100	100	100	100	100	100	-	-	-

15) Får du tillräckliga instruktioner för hur ditt arbete ska utföras?

Förare eller Spårrexpeditör

Antal intervjuer -----	217	115	41	51	30	75	-	217	-	-
Ja, jag får tillräckliga instruktioner -	75	77	80	80	77	77	-	75	-	-
Nej, jag får INTE tillräckliga instruktioner -----	22	20	15	20	17	19	-	22	-	-
Vet ej -----	3	3	5	-	7	4	-	3	-	-
Alla -----	100	100	100	100	100	100	-	100	-	-

16) Åtgärdas fel och brister som rapporteras av de anställda?

Förare eller Spårrexpeditör

Antal intervjuer -----	217	115	41	51	30	75	-	217	-	-
Ja, fel och brister åtgärdas alltid ---	4	3	5	4	3	4	-	4	-	-
Ja, fel och brister åtgärdas oftast --	35	40	29	33	40	39	-	35	-	-
Nej, fel och brister åtgärdas sällan	52	46	56	53	43	48	-	52	-	-
Nej, fel och brister åtgärdas aldrig -	5	4	5	4	3	5	-	5	-	-
Vet ej -----	5	6	5	6	10	4	-	5	-	-
Alla -----	100	100	100	100	100	100	-	100	-	-

## SEKO Tunnelbana, 402 intervjuer

	Alla	Kön		Ålder			Företag			
	%	Man	Kvinna	-35 år	36-45 år	46- år	TBT	MTR	Reneriet	Annat
		%	%	%	%	%	%	%	%	%
17) Vilka av följande problem upplever du är ett allvarligt arbetsmiljöproblem?										
Förare										
Antal intervjuer -----	87	48	17	28	13	24	-	87	-	-
Dålig sikt genom frontrutan -----	61	63	53	54	62	67	-	61	-	-
Delade tjänster -----	68	63	71	68	69	58	-	68	-	-
För lite tid att vända tågen vid ändstationer -----	91	90	94	89	92	92	-	91	-	-
Problem med hjulplattorna -----	48	42	59	46	46	46	-	48	-	-
Problem med att bromsa tågen ----	62	56	65	61	<b>92+</b>	<b>38-</b>	-	62	-	-
Hala spår -----	71	73	71	68	85	71	-	71	-	-
Inget av ovan -----	3	2	6	4	-	4	-	3	-	-
Andel svar totalt -----	405	388	418	389	446	375	-	405	-	-

18) Vilka av följande problem upplever du är ett allvarligt arbetsmiljöproblem?

## Spärrexpeditör

Antal intervjuer -----	118	67	24	23	17	51	-	118	-	-
Att man inte får lämna spärren för att exempelvis gå på toaletten utan tillstånd från stationschefen -----	82	82	79	87	82	78	-	82	-	-
Personalbrist -----	58	58	46	61	65	49	-	58	-	-
Hot om våld -----	49	51	46	48	47	51	-	49	-	-
Indirekt motstånd från arbetsgiva- ren till att man skriver trafikhändelserapport -----	40	42	38	48	41	37	-	40	-	-
Inget av ovan -----	5	4	8	9	6	4	-	5	-	-
Andel svar totalt -----	235	237	217	252	241	220	-	235	-	-

## SEKO Tunnelbana, 402 intervjuer

	Alla	Kön		Ålder			Företag			
	%	Man	Kvinna	-35 år	36-45 år	46- år	TBT	MTR	Reneriet	Annat
		%	%	%	%	%	%	%	%	%
19) Vilka av följande problem upplever du är ett allvarligt arbetsmiljöproblem?										
Lokalvårdare										
Antal intervjuer -----	38	22	7	6	9	14	-	38	-	-
Stress\tidsbrist -----	39	41	29	50	33	36	-	39	-	-
Hot om våld -----	24	14	43	17	22	21	-	24	-	-
Dålig arbetsledning -----	47	50	43	17	44	64	-	47	-	-
Inget av ovan -----	24	23	29	33	44	7	-	24	-	-
Andel svar totalt -----	134	127	143	117	144	129	-	134	-	-
20) Vilka av följande problem upplever du är ett allvarligt arbetsmiljöproblem?										
Servicevärd										
Antal intervjuer -----	44	22	16	23	7	8	-	44	-	-
Stress\tidsbrist -----	55	64	50	48	71	75	-	55	-	-
Hot om våld -----	50	50	38	30	71	63	-	50	-	-
Dålig arbetsledning -----	59	55	75	74	14-	75	-	59	-	-
Inget av ovan -----	7	9	6	4	14	13	-	7	-	-
Andel svar totalt -----	170	177	169	157	171	225	-	170	-	-
21) Vilka av följande problem upplever du är ett allvarligt arbetsmiljöproblem?										
Reneriet										
Antal intervjuer -----	32	23	1	15	9	-	-	-	32	-
Stress\tidsbrist -----	63	61	100	60	67	-	-	-	63	-
Dåliga arbetstider -----	69	70	-	73	56	-	-	-	69	-
Kränkande behandling av arbetsledarna -----	25	26	100	27	33	-	-	-	25	-
Hot om våld -----	31	35	-	27	44	-	-	-	31	-
Dålig arbetsledning -----	41	39	100	40	44	-	-	-	41	-
Inget av ovan -----	13	17	-	13	22	-	-	-	13	-
Andel svar totalt -----	241	248	300	240	267	-	-	-	241	-

## SEKO Tunnelbana, 402 intervjuer

	Alla	Kön		Ålder			Företag			
	%	Man	Kvinna	-35 år	36-45 år	46- år	TBT	MTR	Reneriet	Annat
		%	%	%	%	%	%	%	%	%

22) Händer det att du sover över på din arbetsplats?

Reneriet

Antal intervjuer -----	33	23	1	15	9	-	-	-	33	-
Ja -----	3	4	-	-	11	-	-	-	3	-
Nej -----	97	96	100	100	89	-	-	-	97	-
Alla -----	100	100	100	100	100	-	-	-	100	-

23) Är du förbjuden av din arbetsgivare att prata med journalister om missförhållanden och säkerhetsbrister på din arbetsplats?

Antal intervjuer -----	402	226	71	117	61	119	49	320	33	-
Ja -----	21	23	18	16	30	24	<b>37+</b>	19	18	-
Nej -----	35	33	34	34	30	34	31	35	39	-
Vet ej -----	44	44	48	50	41	42	33	46	42	-
Alla -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100	-

## SEKO Tunnelbana, 402 intervjuer

	Arbete					
	Alla					
		Förare	Spårrepe- ditör	Service- värd	Lokalvär- dare	Annat
	%	%	%	%	%	%
4) På det hela taget, hur bedömer du din arbetsmiljö vid din arbetsplats, är den..						
Antal intervjuer -----	402	94	123	46	41	16
1 Mycket dålig -----	11	15	10	9	15	6
2 Ganska dålig -----	26	<b>38+</b>	24	17	20	25
3 Varken bra eller dåligt -----	29	30	28	37	17	44
4 Ganska bra -----	29	<b>16-</b>	33	35	39	25
5 Mycket bra -----	4	1	5	2	10	-
Vet ej -----	0	-	-	-	-	-
Alla -----	100	100	100	100	100	100
Medel -----	2,9	2,5	3,0	3,0	3,1	2,9
5) Hur tycker du att arbetsmiljön varit det senaste året jämfört med tidigare år?						
Antal intervjuer -----	402	94	123	46	41	16
Sämre -----	48	<b>66+</b>	53	<b>33-</b>	44	25
Oförändrad -----	30	29	26	28	34	38
Bättre -----	12	--	<b>15+</b>	7	17	13
Var inte anställd då -----	8	5	<b>4-</b>	<b>30+</b>	2	19
Vet ej -----	2	-	2	2	2	6
Alla -----	100	100	100	100	100	100
6) Hur stort eller litet förtroende har du för företaget du är anställd hos vad gäller säkerhetsfrågor?						
Antal intervjuer -----	402	94	123	46	41	16
1 Mycket litet förtroende -----	16	18	14	13	7	-
2 Ganska litet förtroende -----	28	<b>41+</b>	<b>22-</b>	30	29	31
3 Varken eller -----	23	28	25	22	17	13
4 Ganska stort förtroende -----	22	<b>12-</b>	24	22	27	38
5 Mycket stort förtroende -----	5	--	4	9	5	19
Vet ej -----	6	<b>1-</b>	11	4	15	-
Alla -----	100	100	100	100	100	100
Medel -----	2,7	2,3	2,8	2,8	2,9	3,4

## SEKO Tunnelbana, 402 intervjuer

	Alla		Arbete			
		Förare	Spårrepe- ditör	Service- värd	Lokalvär- dare	Annat
	%	%	%	%	%	%
7) Förekommer det konflikter med överordnade på din arbetsplats?						
Antal intervjuer -----	402	94	123	46	41	16
Ja, ofta -----	19	<b>28+</b>	15	15	17	13
Ja, ibland -----	33	39	32	30	<b>15-</b>	38
Nej -----	44	<b>28-</b>	51	50	59	50
Vet ej -----	4	5	2	4	10	-
Alla -----	100	100	100	100	100	100

## 8) Förekommer det nedlåtande behandling från arbetsledare på din arbetsplats?

Antal intervjuer -----	402	94	123	46	41	16
Ja, ofta -----	9	12	6	11	7	6
Ja, ibland -----	28	<b>35+</b>	25	33	<b>12-</b>	13
Nej -----	56	<b>45-</b>	<b>66+</b>	50	66	75
Vet ej -----	6	9	3	7	15	6
Alla -----	100	100	100	100	100	100

## 9) Hur viktigt är det att komma tillrätta med följande arbetsmiljöproblem?

## Arbetstider och arbetstidens förläggning

Antal intervjuer -----	402	94	123	46	41	16
1 Inte alls viktigt -----	2	1	1	2	<b>10+</b>	6
2 Inte särskilt viktigt -----	5	1	4	2	10	13
3 Varken eller -----	10	6	11	7	12	13
4 Ganska viktigt -----	27	<b>13-</b>	32	37	27	31
5 Mycket viktigt -----	53	<b>77+</b>	51	46	<b>37-</b>	38
Vet ej -----	3	2	2	7	5	-
Alla -----	100	100	100	100	100	100
Medel -----	4,3	4,7	4,3	4,3	3,7	3,8

## SEKO Tunnelbana, 402 intervjuer

	SEKO Tunnelbana, 402 intervjuer					
	Alla	Arbete				
		Förare	Spärre- peditor	Service- värd	Lokalvår- dare	Annat
	%	%	%	%	%	%
9) Hur viktigt är det att komma tillrätta med följande arbetsmiljöproblem?						
Hot och våld						
Antal intervjuer -----	402	94	123	46	41	16
1 Inte alls viktigt -----	3	2	2	2	5	-
2 Inte särskilt viktigt -----	5	5	2	2	5	6
3 Varken eller -----	9	4	7	15	15	6
4 Ganska viktigt -----	16	15	15	17	20	-
5 Mycket viktigt -----	64	72	72	63	<b>51-</b>	88
Vet ej -----	2	1	2	-	5	-
Alla -----	100	100	100	100	100	100
Medel -----	4,4	4,5	4,5	4,4	4,1	4,7

9) Hur viktigt är det att komma tillrätta med följande arbetsmiljöproblem?

## Vardagstrakasserier

Antal intervjuer -----	402	94	123	46	41	16
1 Inte alls viktigt -----	6	5	4	2	7	-
2 Inte särskilt viktigt -----	6	4	6	2	10	6
3 Varken eller -----	12	9	9	20	20	13
4 Ganska viktigt -----	19	17	20	17	17	19
5 Mycket viktigt -----	52	56	56	59	41	63
Vet ej -----	6	9	6	-	5	-
Alla -----	100	100	100	100	100	100
Medel -----	4,1	4,3	4,3	4,3	3,8	4,4



## SEKO Tunnelbana, 402 intervjuer

	Arbete					
	Alla					
	%	Förare %	Spärre- peditör %	Service- värd %	Lokalvår- dare %	Annat %
9) Hur viktigt är det att komma tillrätta med följande arbetsmiljöproblem?						
Ensamarbete						
Antal intervjuer -----	402	94	123	46	41	16
1 Inte alls viktigt -----	10	<b>17+</b>	10	4	10	-
2 Inte särskilt viktigt -----	14	11	15	11	12	31
3 Varken eller -----	21	<b>31+</b>	20	20	17	13
4 Ganska viktigt -----	19	13	20	28	17	13
5 Mycket viktigt -----	33	27	33	37	39	44
Vet ej -----	3	2	3	-	5	-
Alla -----	100	100	100	100	100	100
Medel -----	3,5	3,2	3,5	3,8	3,7	3,7

9) Hur viktigt är det att komma tillrätta med följande arbetsmiljöproblem?

## Besvärliga resenärer

Antal intervjuer -----	402	94	123	46	41	16
1 Inte alls viktigt -----	6	1	5	4	10	6
2 Inte särskilt viktigt -----	9	10	6	4	15	6
3 Varken eller -----	17	16	16	17	20	31
4 Ganska viktigt -----	27	31	34	28	22	25
5 Mycket viktigt -----	34	41	38	43	24	25
Vet ej -----	7	1	1	2	<b>10+</b>	6
Alla -----	100	100	100	100	100	100
Medel -----	3,8	4,0	4,0	4,0	3,4	3,6

## SEKO Tunnelbana, 402 intervjuer

	Arbete					
	Alla					
	%	Förare %	Spärre- peditor %	Service- vård %	Lokalvår- dare %	Annat %
9) Hur viktigt är det att komma tillrätta med följande arbetsmiljöproblem?						
För lite utbildning för att klara jobbet						
Antal intervjuer -----	402	94	123	46	41	16
1 Inte alls viktigt -----	8	10	7	4	7	6
2 Inte särskilt viktigt -----	11	17	11	9	10	-
3 Varken eller -----	19	22	17	22	17	19
4 Ganska viktigt -----	24	<b>14-</b>	<b>32+</b>	24	17	19
5 Mycket viktigt -----	32	32	28	35	41	44
Vet ej -----	6	5	4	7	7	13
Alla -----	100	100	100	100	100	100
Medel -----	3,6	3,4	3,7	3,8	3,8	4,1

9) Hur viktigt är det att komma tillrätta med följande arbetsmiljöproblem?

Stress\tidsbrist

Antal intervjuer -----	402	94	123	46	41	16
1 Inte alls viktigt -----	5	3	3	2	10	-
2 Inte särskilt viktigt -----	4	2	6	7	7	-
3 Varken eller -----	12	10	11	13	17	19
4 Ganska viktigt -----	26	20	32	28	24	25
5 Mycket viktigt -----	52	<b>65+</b>	48	48	41	56
Vet ej -----	0	-	-	2	-	-
Alla -----	100	100	100	100	100	100
Medel -----	4,2	4,4	4,2	4,2	3,8	4,4

## SEKO Tunnelbana, 402 intervjuer

	Alla	Arbete				
	%	Förare %	Spärre- peditor %	Service- värd %	Lokalvär- dare %	Annat %
10) Har du blivit utsatt för hot eller våld de senaste 12 månaderna?						
Antal intervjuer -----	402	94	123	46	41	16
Nej, ingen gång -----	67	54	59	63	<b>80+</b>	81
Ja, någon gång -----	17	24	20	20	7	13
Ja, flera gånger -----	14	19	20	15	10	6
Ja, dagligen -----	2	2	2	2	2	-
Alla -----	100	100	100	100	100	100

11) Är du rädd för att drabbas av hot eller våld i ditt arbete?

Antal intervjuer -----	402	94	123	46	41	16
Ja -----	33	41	41	35	24	13
Nej -----	65	55	57	65	76	88
Vet ej -----	2	3	2	-	-	-
Alla -----	100	100	100	100	100	100

12) Upplever du att det finns brister i underhållet av tunnelbanan?

TBT eller MTR Förare

Antal intervjuer -----	143	94	-	-	-	-
Ja, det finns stora brister i underhållet -----	58	65	-	-	-	-
Ja, det finns brister i underhållet men de är inte särskilt allvarliga ----	31	32	-	-	-	-
Nej, i huvudsak finns inga brister i underhållet -----	10	3	-	-	-	-
Alla -----	100	100	-	-	-	-

## SEKO Tunnelbana, 402 intervjuer

	Arbete					
	Alla	Förare	Spärrexpeditör	Servicevärd	Lokalvårdare	Annat
	%	%	%	%	%	%
13) Känner du att det är okej att rapportera fel och brister som du upptäcker?						
TBT eller MTR Förare						
Antal intervjuer -----	143	94	-	-	-	-
Nej, det finns ett tryck från företaget att inte rapportera brister -----	17	21	-	-	-	-
Ja, man uppmuntras att rapportera alla brister man upptäcker -----	76	71	-	-	-	-
Vet ej -----	7	7	-	-	-	-
Alla -----	100	100	-	-	-	-

14) Förekommer det att tåg som är mer slitna än vad regelverket tillåter skickas ut i trafik?

TBT						
Antal intervjuer -----	49	-	-	-	-	-
Ja -----	53	-	-	-	-	-
Nej -----	20	-	-	-	-	-
Vet ej -----	27	-	-	-	-	-
Alla -----	100	-	-	-	-	-

15) Får du tillräckliga instruktioner för hur ditt arbete ska utföras?

Förare eller Spärrexpeditör						
Antal intervjuer -----	217	94	123	-	-	-
Ja, jag får tillräckliga instruktioner -	75	<b>89+</b>	<b>64-</b>	-	-	-
Nej, jag får INTE tillräckliga instruktioner -----	22	<b>9-</b>	<b>32+</b>	-	-	-
Vet ej -----	3	2	4	-	-	-
Alla -----	100	100	100	-	-	-

## SEKO Tunnelbana, 402 intervjuer

	Alla		Arbete			
		Förare	Spärrexpeditör	Servicevärd	Lokalvårdare	Annat
	%	%	%	%	%	%
16) Åtgärdas fel och brister som rapporteras av de anställda?						
Förare eller Spärrexpeditör						
Antal intervjuer -----	217	94	123	-	-	-
Ja, fel och brister åtgärdas alltid ----	4	3	4	-	-	-
Ja, fel och brister åtgärdas oftast --	35	32	37	-	-	-
Nej, fel och brister åtgärdas sällan -	52	57	48	-	-	-
Nej, fel och brister åtgärdas aldrig -	5	5	4	-	-	-
Vet ej -----	5	2	7	-	-	-
Alla -----	100	100	100	-	-	-

17) Vilka av följande problem upplever du är ett allvarligt arbetsmiljöproblem?

Förare						
Antal intervjuer -----	87	87	-	-	-	-
Dålig sikt genom frontrutan -----	61	61	-	-	-	-
Delade tjänster -----	68	68	-	-	-	-
För lite tid att vända tågen vid ändstationer -----	91	91	-	-	-	-
Problem med hjulplattorna -----	48	48	-	-	-	-
Problem med att bromsa tågen -----	62	62	-	-	-	-
Hala spår -----	71	71	-	-	-	-
Inget av ovan -----	3	3	-	-	-	-
Andel svar totalt -----	405	405	-	-	-	-

## SEKO Tunnelbana, 402 intervjuer

	Alla	Arbete				
	%	Förare %	Spärrexpeditör %	Servicevärd %	Lokalvårdare %	Annat %
18) Vilka av följande problem upplever du är ett allvarligt arbetsmiljöproblem?						
Spärrexpeditör						
Antal intervjuer -----	118	-	118	-	-	-
Att man inte får lämna spärren för att exempelvis gå på toaletten utan tillstånd från stationschefen -----	82	-	82	-	-	-
Personalbrist -----	58	-	58	-	-	-
Hot om våld -----	49	-	49	-	-	-
Indirekt motstånd från arbetsgivaren till att man skriver trafikhändelserapport -----	40	-	40	-	-	-
Inget av ovan -----	5	-	5	-	-	-
Andel svar totalt -----	235	-	235	-	-	-
19) Vilka av följande problem upplever du är ett allvarligt arbetsmiljöproblem?						
Lokalvårdare						
Antal intervjuer -----	38	-	-	-	38	-
Stress\tidsbrist -----	39	-	-	-	39	-
Hot om våld -----	24	-	-	-	24	-
Dålig arbetsledning -----	47	-	-	-	47	-
Inget av ovan -----	24	-	-	-	24	-
Andel svar totalt -----	134	-	-	-	134	-
20) Vilka av följande problem upplever du är ett allvarligt arbetsmiljöproblem?						
Servicevärd						
Antal intervjuer -----	44	-	-	44	-	-
Stress\tidsbrist -----	55	-	-	55	-	-
Hot om våld -----	50	-	-	50	-	-
Dålig arbetsledning -----	59	-	-	59	-	-
Inget av ovan -----	7	-	-	7	-	-
Andel svar totalt -----	170	-	-	170	-	-

## SEKO Tunnelbana, 402 intervjuer

	Alla	Arbete				
	%	Förare %	Spärre- peditör %	Service- värd %	Lokalvår- dare %	Annat %
21) Vilka av följande problem upplever du är ett allvarligt arbetsmiljöproblem?						
Reneriet						
Antal intervjuer -----	32	-	-	-	-	-
Stress\tidsbrist -----	63	-	-	-	-	-
Dåliga arbetstider -----	69	-	-	-	-	-
Kränkande behandling av arbetsledarna -----	25	-	-	-	-	-
Hot om våld -----	31	-	-	-	-	-
Dålig arbetsledning -----	41	-	-	-	-	-
Inget av ovan -----	13	-	-	-	-	-
Andel svar totalt -----	241	-	-	-	-	-

22) Händer det att du sover över på din arbetsplats?

	Alla	Förare	Spärre- peditör	Service- värd	Lokalvår- dare	Annat
Reneriet						
Antal intervjuer -----	33	-	-	-	-	-
Ja -----	3	-	-	-	-	-
Nej -----	97	-	-	-	-	-
Alla -----	100	-	-	-	-	-

23) Är du förbjuden av din arbetsgivare att prata med journalister om missförhållanden och säkerhetsbrister på din arbetsplats?

	Alla	Förare	Spärre- peditör	Service- värd	Lokalvår- dare	Annat
Antal intervjuer -----	402	94	123	46	41	16
Ja -----	21	26	15	17	17	25
Nej -----	35	32	34	35	41	50
Vet ej -----	44	43	51	48	41	25
Alla -----	100	100	100	100	100	100