



Att ha
medlemmarnas
förtroende

Etiska regler för Handels

Malin,
tjänsteman

Välkommen till oss!



För att visa vad vi i Handels står för, vad vi representerar och vad du bör tänka på som representant för Handelsanställdas förbund så har vi tagit fram etiska regler.

Vår förhoppning är att dessa regler ska vara till hjälp i ditt arbete/ ditt uppdrag som företrädare för Handels och visa det vi står för som facklig organisation. I alla lägen – på arbetsplatsen, i avdelningen, centralt och när vi är ute i världen.

Vi ska alltid vara nära medlemmarna där vår uppgift är att stärka den lokala fackliga aktiviteten och därmed medlemmarnas ställning i arbetet.

Vi är en demokratisk organisation där alla får komma till tals. Demokrati och allt vad det innebär slår vi vakt om och försvarar i alla lägen. Många engagerade medlemmar är vår styrka – vår idé.

Som förtroendevald/anställd representerar du Handelsanställdas förbund. Vårt förhållningssätt, vårt språk, vår klädsel, vår attityd och vår integritet är det som ger andra deras bild av förbundet och hur de ser på oss som organisation.

Det är du som är Handels.

Att ha medlemmarnas förtroende

Du som är anställd/förtroendevald har ett stort ansvar. Oavsett var du befinner dig är det många som bedömer och lyssnar till det du gör och det du säger. Därför är det viktigt att du har medlemmarnas och allmänhetens förtroende och att du agerar så att du behåller det.

Handels är ett öppet förbund, en mötesplats för alla anställda inom våra branscher. Vårt arbets sätt präglas av en öppen dialog och respekt för andras åsikter. I situationer då vi ska föra medlemmarnas talan gäller det därför att bruka förtroendet rätt. Det faktum att vi ”aktiva” ägnar mer tid än andra åt fackliga frågor ger oss ett övertag som inte ska missbrukas. Som fackliga företrädare får vi information om ytterst personliga förhållanden. Vi behåller förtrolig information om enskilda medlemmar för oss själva. Det handlar både om den enskildes och din integritet som företrädare för Handels

Vi ser det som en styrka att våga släppa på prestige, att inte ha färdiga lösningar på alla problem. Ingen begär heller att vi ska kunna allt. Kunskap är att veta var den finns att inhämta. Vi ska dela med oss av våra kunskaper, vara lyhörda och agera så att de berörda är delaktiga i processen.



Bibi, butiksanställd

A portrait of a man with a beard and a grey hoodie. The man has a full, dark beard with some grey hair, blue eyes, and is looking directly at the camera with a neutral expression. He is wearing a light grey hooded sweatshirt with thick, white, braided rope drawstrings that have brown leather-like tips. There are also brown leather-like patches on the hoodie, one near the collar and one on the chest. The background is plain white.

Kristofer, butiksanställd

**Medlemsnyttan är
överordnad**

De beslut vi fattar och de åtgärder vi vidtar ska vara motiverade med utgångspunkt från medlemsnyttan. Vi har fått ett förtroende och har ett stort ansvar för att hantera det korrekt. Vad som är moraliskt korrekt eller försvarbart kan inte alltid enkelt fastslås. En god tumregel är ändå att det som inte kan redovisas öppet och försvaras på ett medlemsmöte – det ska heller inte förekomma.

Vi har alla ett gemensamt ansvar för att vara goda förebilder i alla sammanhang. Medlemmarnas avgifter ska användas så effektivt som möjligt och förvaltas utifrån fastställda etiska regler där jämställdhetsperspektivet beaktas och mångfaldsfrågorna är ett naturligt inslag.

Handels som organisation ska använda sin ekonomiska makt för att förbättra villkoren i arbetslivet och i samhället. Därför ska alla upphandlingar göras utifrån fastställda sociala och miljömässiga regler. Där kollektivavtal är ett absolut krav. I möjligaste mån ska vi styra de inköp som görs internt till Rättvisemärkt och rättvisemärkta produkter. När det gäller bokning av hotellrum så gör vi det i möjligaste mån på hotell med porrfria TV-kanaler.

Tid är också pengar. Vi är effektiva och har hög effektivitet. Vi ifrågasätter därför invanda rutiner, onödiga pappershantering och liknande. Vi dröjer inte med beslut bara för att vi inte vill ta ansvaret just nu.

Listan hur vi kan bli effektivare i vardagen kan göras lång. Allt i syfte

att kunna erbjuda våra medlemmar en bra verksamhet.

Handelsanställdas förbund är ett uttryck för att vi handelsmedlemmar har en gemensam uppgift. Vi har slutit oss samman för att förbättra villkoren på jobbet och i samhället. Ett sätt är att engagera oss i politiken. Det behövs fler handelsmedlemmar i politiken, då kan vi vara med och påverka samhällsutvecklingen och villkoren i arbetslivet. Ju fler vi är desto bättre.

Sprider vi dessutom uppdragen på många personer hinner vi med både de fackliga uppgifterna och att påverka samhällsutvecklingen. Vi följer förbundets policies och de i demokratisk ordning fattade besluten, men vi arbetar också under stor frihet och med stort ansvar. Något annat arbetssätt finns inte i en folkrörelse. Det är vår kreativitet, vårt ansvarstagande och vår initiativrikedom som driver utvecklingen framåt.

Vi vet att ingen är felfri. Det är bara den som inget gör som undgår misstag. Den som har rätt att göra sina fel behöver inte heller dölja sina misstag. Vi rättar till och tar lärdom av våra misstag, och vi ägnar oss inte åt att "leta syndabockar" eller att bevisa "att jag hade rätt". Rädsla att göra fel förtar handlingskraft och skapar ineffektivitet och det har vi inte råd med. Vi ser oss som en organisation med en öppen dialog där vi har "högt i tak".

Service – ett nyckelord

Service är ett nyckelord för oss. Inte bara för att våra medlemmar finns i branscher som i huvudsak ägnar sig åt service utan för att våra medlemmar förväntar sig god service av sitt fackförbund. De vill ha valuta för sina pengar som de betalar in varje månad. Oavsett vem man är eller hur mycket man betalar så behandlar vi alla medlemmar lika. Det är en oinskränkt rättighet när man är medlem i Handels.

Vårt arbetssätt ska präglas av att vi ska ha en mycket hög tillgänglighet. Alla kanaler ska vara öppna. När en medlem söker kontakt med oss har detta högsta prioritet. Genom att betrakta alla medlemmar lika så ska de erbjudas samma service och tillgänglighet oavsett var de bor.

Tillgängligheten har även en medmänsklig aspekt. Vi ska möta medlemmen med vänlighet och generositet. Kontakten med Handels ska upplevas som positiv, i all synnerhet som medlemmen ofta befinner sig i en mycket pressad situation och tar kontakt med facket för att söka stöd.

Vi ska snabbt ge korrekta besked. Har du inte själv kunskaper för att ge ett korrekt svar ser du till att medlemmen hamnar hos rätt person, anställd eller förtroendevald, eller blir uppringd av någon. Vi lämnar inte besked som till exempel ”återkom på måndag” eller ”ring senare” utan är tillgängliga och serviceinriktade.



Maja, frisör

Integritet – vår styrka

Integritet står för oberoende och okränkbarhet. Vi i Handels har hög integritet. Vi står för vad vi säger och för våra handlingar. Vi lovar inte mer än vi säkert kan hålla. Medlemmar och motparter ska alltid kunna lita på oss. En överenskommelse gäller.

Antingen du är förtroendevald eller anställd i Handels är det viktigt att komma ihåg att vi är förebilder, och normgivande för medlemmarna i förbundet och för andra. Därför ska vi också uppträda korrekt och vara väl förberedda när vi utför uppdrag där vi företräder förbundet. Ditt agerande och din attityd visar att du inte på något sätt drar fördel av din ställning utan uppträder korrekt mot alla oavsett kön, religiös uppfattning, etniskt ursprung eller ålder.

Vi är mycket restriktiva vad det gäller egen representation. Det är medlemmarnas pengar vi förvaltar och de ska därför användas med omtanke samt i enlighet med vårt ställningstagande om att inte betala och bjuda på alkohol. Detta gäller i alla led och i alla sammanhang; det vill säga intern, extern, och internationell representation samt vid kurser och konferenser. Vi är måttfulla med alkohol och dricker aldrig i tjänsten, förutom i undantagsfall till exempel vid middagar, mottagningar eller liknande. Självklart är all alkoholförtäring i samband med bilkörning helt förbjudet. Vi befattar oss över-

huvudtaget inte med narkotikaklassade medel, förutom om det gäller receptförskrivna medicin/sjukvård för eget bruk.

Vi låter oss inte utnyttjas av andra och vi avstår från att ta emot gåvor av värde, eftersom vi då riskerar att hamna i ett tacksamhetsförhållande. Vi utnyttjar inte heller vår ställning i något läge för att skaffa oss personliga fördelar, varken i form av pengar eller förmåner, och inte heller ger vi andra fördelar som de i normala fall inte ska ha.

All befattning med vålds- och barnpornografiskt material tar vi, som företräder Handels, helt avstånd från såväl i tjänsten som på fritiden. Det är inte tillåtet för någon som företräder Handels att använda den tekniska utrustning, såsom datorer eller liknande, som tillhandahålls för uppdraget/ anställningen för att titta på eller sprida pornografiskt material.



Isac,
butiksanställd

Allas lika värde – vår människosyn

Det är viktigt att komma ihåg att människor är olika, att var och en av oss är unik och att den bärande idén i ett demokratiskt land, och i en demokratisk organisation som Handels, är övertygelsen om alla människors lika värde. Vår positiva människosyn ska därför prägla hela förbundet som organisation och i dess verksamheter.

En jämställd organisation är en självklarhet för oss i Handels. Med jämställd menar vi att inget kön är underordnat det andra utan olikheter hos kvinnor och män ses som en tillgång som berikar organisationen.

Vi kränker inte andras integritet. Övergrepp och sexuella trakasserier, även i den mildaste form, ser vi som ett uttryck för förakt och bristande respekt och är något som vi tydligt tar avstånd från. Köp av sexuella tjänster är inte tillåtet. Inte heller besök på porr-, striptease- och liknande klubbar eftersom det kan innebära stöd till brottslighet såsom sexhandel och annan kriminell verksamhet. Dessutom strider det mot våra grundläggande värderingar.

Kränkande särbehandling överhuvudtaget står i strid mot den människosyn som utgör grunden för hela fackföreningsrörelsens grundläggande

idéer om rättvisa, goda arbetsvillkor, utveckling och allas lika värde. Alla former av kränkande särbehandling ser vi som ett allvarligt hot mot såväl medlemmars som arbetskamraters hälsa, välbefinnande, deras arbetsglädje och möjligheter till framgång i arbetet. Vi fördömer därför alla typer av övergrepp/kränkande särbehandling/trakasserier/mobbing, grundat på kön, etnisk tillhörighet, sexuell läggning, funktionshinder, religion, oliktankande, ålder, samhällsställning eller nationell tillhörighet.

Vår vision är att vi bidrar med att skapa mervärde för våra medlemmar genom mångfald bland våra anställda och förtroendevalda.

Det säkerställer ett medlemskap där alla medarbetare och medlemmar är lika mycket värda oavsett klass, kön, ålder, etnisk bakgrund och trosföreställningar och att alla kan känna en tillhörighet till organisationen.

För att kunna vara lyckosamma i arbetet med mångfaldsfrågor gäller det att vi arbetar med oss själva och våra egna attityder och värderingar. På så sätt kan vi skapa en arbetsmiljö där allas lika rättigheter och möjligheter tillgodoses och där arbetsvillkoren är anpassade för alla.

Handels trovärdighet i världen

Grunden för Handels verksamhet handlar om solidaritet. En solidaritet som sträcker sig utanför landets gränser. Som förtroendevald/ anställd representerar du Handels. Eftersom allt det du gör och det du säger ger andra deras bild av förbundet och Handels som organisation gäller de etiska reglerna i alla lägen såväl nationellt som internationellt.

”Tänk efter före” är en bra grundregel som kan vara till hjälp för ett korrekt uppträdande under utlandsuppdrag. Tänk på hur din attityd och ditt agerande kan uppfattas och vilka konsekvenser det kan få. När du är på internationellt uppdrag är du alltid synlig, oavsett om du är i tjänst eller är ledig.

Om du befinner dig som representant för Handels i ett annat land ska

du respektera landet, människorna, kulturen och miljön. Inte heller medverka till korruption genom att ge eller ta emot mutor, varken i form av pengar eller andra förmåner vilka syftar till att skaffa dig fördelar gentemot andra. (I en del länder är det vanligt med mutor).

Så långt det är möjligt ska du, med hjälp av de lokala samarbetsparterna, välja hotell, restaurang och övriga leverantörer där kollektivavtal finns.

Kom ihåg att ett olämpligt uppträdande under ditt utlandsuppdrag kan innebära att du kränker andra människor och deras rättigheter.

Du riskerar även att skada såväl Handels trovärdighet gentemot befolkning, lokala myndigheter som annan internationell personal och/ eller organisationer.



Helhetssyn och delaktighet

En kunskapsintensiv verksamhet som fackföreningsrörelsen kräver kontinuerligt förändringar av organisationen. Alla ska därför ha en tillfredsställande helhetsbild för att bättre ha möjlighet att vidta rätt åtgärder, fatta riktiga beslut och förstå att det som räknas är det gemensamma resultatet. Lyhörddhet för nya krav från medlemmar, omvärlden och möjligheter i förändringar ska förknippas med vår organisation. Därför vill vi att våra ledare och företrädare medverkar till att skapa en helhetssyn.

Såväl medarbetare som förtroendevalda är vårt ansikte utåt och målet är att alla har en helhetssyn över vår verksamhet. Genom att ge information och medverka till en känsla av delaktighet bidrar vi till en positiv samverkan och minimerar uppkomsten av missförstånd, ineffektivitet och motsättningar. Det kostar alldeles för mycket både i tid och pengar

Vi som arbetar aktivt, som förtroendevalda eller anställda i Handelsanställdas förbund, möter många olika krav. Vår uppgift är att låta förbundet präglas av ett gott fackligt ledarskap. Ingen metod är bättre än det goda föredömet.

Tillsammans kan vi göra det omöjliga möjligt.



**Nu når du
Handels Direkt på
0771-666 444**

Hos Handels Direkt får du personlig rådgivning i frågor som rör ditt medlemskap, jobbet och arbetslivet. Det kan vara allt från anställningsvillkor, löner, arbetsmiljö, rättigheter och medlemsförmåner till frågor om din medlemsavgift.

Du når Handels Direkt alla vardagar på 0771-666 444, oavsett var du bor.



Handelsanställdas förbundet

Handels Direkt 0771-666 444